

ALGEMENE VOORWAARDEN

Skin in Motion

Bij Skin in Motion zijn er huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarringen te voorkomen. Dit met als doel om een prettige sfeer te creëren en te behouden.

Een afspraak maken

Een afspraak kan telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk worden gemaakt. Telefonisch zijn wij alleen tussen 10.30 – 11.30 uur bereikbaar. Bel je buiten het telefonisch spreekuur of zijn we in gesprek? Spreek dan de voicemail in, zodat we je zo snel mogelijk terug kunnen bellen. Skin in Motion werkt alleen op afspraak, het afhalen van producten gebeurt in overleg met de huidtherapeut. Zodra je een afspraak hebt gemaakt, ga je automatisch akkoord met de '[Algemene voorwaarden](#)'.

Het annuleren van een afspraak

Indien je een afspraak wilt annuleren, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Is de afspraak op maandag, dan geldt dient de afmelding voor 12.00 uur op vrijdag te geschieden. Indien u niet op de geplande afspraak verschijnt zonder deze tijdig te annuleren, wordt er een no show tarief van 100% van de kosten van de geplande afspraak in rekening gebracht. Dit tarief is niet declarabel bij uw zorgverzekeraar en dient door u als patiënt zelf te worden voldaan. Het afzeggen van een afspraak kan zowel telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk.

Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken je wijzigingen in jouw gegevens (adres, tel. nummer, verzekering, etc.) tijdig aan ons door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of persoonlijk. Wanneer er veranderingen zijn in jouw gezondheid of de medicatie die je gebruikt, dan dien je dit ook vooraf aan de afspraak te melden.

Betaling

Bij de meeste zorgverzekeraars zal de administratieve afhandeling van oedeemtherapie elektronisch verlopen. In het geval van huidtherapeutische behandelingen dient de behandeling voldaan te worden in de praktijk en geeft de huidtherapeut je een factuur meegeeft die je eventueel zelf kunt indienen bij jouw zorgverzekeraar. Huidverzorgingsproducten worden over het algemeen niet vergoed door de zorgverzekeraar. Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de juiste vergoedingsinformatie vanuit de zorgverzekering. Informeer altijd zelf bij jouw zorgverzekeraar/polisvoorwaarden welk bedrag je moet betalen, vergoed krijgt en/of naar de voorwaarden van de vergoeding. Als de verzekering de behandeling niet vergoed zijn de kosten voor de klant.

Verlies of diefstal

Skin in Motion niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van jouw eigendommen in de praktijk of buitenterrein.

Roken/huisdieren

In de hele praktijk is een rookverbod van toepassing. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer, etc.) op te volgen.



Skin in Motion Huid- & Oedeemtherapie

Burgemeester de Bruïnelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht
T: 06-30569412 • E: info@skininmotion.nl • I: www.skininmotion.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Skin in Motion

De huidtherapeut hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder "de huidtherapeut" verstaan Skin in Motion Huid- & Oedeemtherapie gevestigd te Zwijndrecht, aan de Burgemeester de Bruinelaan 140. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten ("NVH") en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk toestemming daartoe aan de huidtherapeut.

3.2 De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.

4 Informatie

De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie <https://skininmotion.nl/index.php/over-ons/tarieven/>).

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6 Betaling

6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de huidtherapeut zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de betrokken rekening van de huidtherapeut onder vermelding van het factuurnummer.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, behouden wij ons het recht voor om een no show tarief van 100% van de kosten van de geplande afspraak in rekening te brengen.

7.3 No show tarief: Indien u niet op de geplande afspraak verschijnt zonder deze tijdig te annuleren, wordt er een no show tarief van 100% van de kosten van de geplande afspraak in rekening gebracht. Dit tarief is niet declarabel bij uw zorgverzekeraar en dient door u als patiënt zelf te worden voldaan.

7.4 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht of whatsapp worden geannuleerd. De annulering wordt door de huidtherapeut geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat spreekt of diens bericht door de huidtherapeut wordt ontvangen (zie www.skininmotion.nl).

8 Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ("PAC"). Deze commissie zal eerst bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.

9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op onze website of op andere wijze worden gepubliceerd.

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat uw akkoord met bovenstaande huisregels en algemene voorwaarden.

Skin in Motion Huid- & Oedeemtherapie

Burgemeester de Bruinelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht

T: 06-30569412 • E: info@skininmotion.nl • I: www.skininmotion.nl