

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Skin in Motion

Bij Skin in Motion zijn er huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarringen te voorkomen. Dit met als doel om een prettige sfeer te creëren en te behouden.

### Een afspraak maken

Een afspraak kan telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk worden gemaakt. Telefonisch zijn wij alleen tussen 10.30 – 11.30 uur bereikbaar. Bel je buiten het telefonisch spreekuur of zijn we in gesprek? Spreek dan de voicemail in, zodat we je zo snel mogelijk terug kunnen bellen. Skin in Motion werkt alleen op afspraak, het afhalen van producten gebeurt in overleg met de huidtherapeut. Zodra je een afspraak hebt gemaakt, ga je automatisch akkoord met de '[Algemene voorwaarden](#)'.

### Het annuleren van een afspraak

Indien je een afspraak wilt annuleren, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Is de afspraak op maandag, dan geldt dient de afmelding voor 12.00 uur op vrijdag te geschieden. Indien u niet op de geplande afspraak verschijnt zonder deze tijdig te annuleren, wordt er een no show tarief van 100% van de kosten van de geplande afspraak in rekening gebracht. Dit tarief is niet declarabel bij uw zorgverzekeraar en dient door u als patiënt zelf te worden voldaan. Het afzeggen van een afspraak kan zowel telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of persoonlijk.

### Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken je wijzigingen in jouw gegevens (adres, tel. nummer, verzekering, etc.) tijdig aan ons door te geven. Dit kan telefonisch, schriftelijk of persoonlijk. Wanneer er veranderingen zijn in jouw gezondheid of de medicatie die je gebruikt, dan dien je dit ook vooraf aan de afspraak te melden.

### Betaling

Bij de meeste zorgverzekeraars zal de administratieve afhandeling van oedeemtherapie elektronisch verlopen. In het geval van huidtherapeutische behandelingen dient de behandeling voldaan te worden in de praktijk en geeft de huidtherapeut je een factuur meegeeft die je eventueel zelf kunt indienen bij jouw zorgverzekeraar. Huidverzorgingsproducten worden over het algemeen niet vergoed door de zorgverzekeraar. Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de juiste vergoedingsinformatie vanuit de zorgverzekering. Informeer altijd zelf bij jouw zorgverzekeraar/polisvoorwaarden welk bedrag je moet betalen, vergoed krijgt en/of naar de voorwaarden van de vergoeding. Als de verzekering de behandeling niet vergoed zijn de kosten voor de klant.

### Verlies of diefstal

Skin in Motion niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van jouw eigendommen in de praktijk of buitenterrein.

### Roken/huisdieren

In de hele praktijk is een rookverbod van toepassing. Huisdieren zijn niet toegestaan.

### Calamiteiten

In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer, etc.) op te volgen.



### Skin in Motion Huid- & Oedeemtherapie

Burgemeester de Bruïnelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht  
T: 06-30569412 • E: [info@skininmotion.nl](mailto:info@skininmotion.nl) • I: [www.skininmotion.nl](http://www.skininmotion.nl)

ALGEMENE VOORWAARDEN  
Skin in Motion



**Skin in Motion Huid- & Oedeemtherapie**  
Burgemeester de Bruinelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht  
T: 06-30569412 • E: [info@skininmotion.nl](mailto:info@skininmotion.nl) • I: [www.skininmotion.nl](http://www.skininmotion.nl)